

La Biennale di Venezia
C.F. 00330320276
VERBALE PROCEDURA TELEMATICA
"SERVIZIO DI PULIZIA E PRESIDIO ALLE TOILETTES PER LE MANIFESTAZIONI
ORGANIZZATE DALLA FONDAZIONE LA BIENNALE DI VENEZIA NEL BIENNIO 2022-2023"
CIG: 9088840C07

PRIMA SEDUTA

Il giorno 14 marzo 2022 alle ore 15.22 in Venezia, presso la sede della Fondazione La Biennale di Venezia di Palazzo Ca' Giustinian, viene esperita la procedura telematica per l'assegnazione del "SERVIZIO DI PULIZIA E PRESIDIO ALLE TOILETTES PER LE MANIFESTAZIONI ORGANIZZATE DALLA FONDAZIONE LA BIENNALE DI VENEZIA NEL BIENNIO 2022-2023", di cui al relativo Capitolato d'Oneri e Disciplinare di gara.

La Commissione di gara, nominata con disposizione in data 14 marzo 2022 del Presidente e legale rappresentante p.t. della predetta Fondazione La Biennale di Venezia dott. Roberto Cicutto, è composta dai Signori:

- 1) Presidente: Andrea Del Mercato
 - 2) Commissario: Debora Rossi
 - 3) Commissario: Cristiano Frizzele
- Funge da Segretario Fabio Pacifico

Il Presidente fa presente che:

- 1) è stata esperita una procedura aperta per l'affidamento del SERVIZIO DI PULIZIA E PRESIDIO ALLE TOILETTES PER LE MANIFESTAZIONI ORGANIZZATE DALLA FONDAZIONE LA BIENNALE DI VENEZIA NEL BIENNIO 2022-2023 attraverso un sistema di Gara Telematica a busta chiusa in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa determinata sulla base dei criteri di valutazione indicati nel Disciplinare di gara, di seguito riportati:

A) CRITERI OFFERTA TECNICA

| Criterio | Sub-criterio | Punteggio massimo |
|---|---|--------------------------|
| A.1 "Qualità della struttura organizzativa del personale" | A.1.1 Adeguatezza della struttura organizzativa e del gruppo di lavoro | 7.00 |
| A.1 "Qualità della struttura" | A.1.2 Formazione tecnica, fasce di presenza, fasce di reperibilità ed eventuali ampliamenti al di fuori | 7.00 |

| Critério | Sub-criterio | Punteggio massimo |
|---|---|-------------------|
| organizzativa del personale" | dell'orario di servizio del Responsabile del servizio | |
| A.1 "Qualità della struttura organizzativa del personale" | A.1.3 Programma formativo dedicato al personale, anche in relazione alle disposizioni del D. Lgs. 81/2008 e del D.M. 24.5.2012 (CAM) | 4.00 |
| A.2. "Qualità delle apparecchiature utilizzate" | A.2.1. sistemi tecnologici e macchinari proposti per l'esecuzione del servizio | 4.00 |
| A.2. "Qualità delle apparecchiature utilizzate" | A.2.2. sistemi di pulizia e manutenzione dei macchinari e delle attrezzature | 4.00 |
| A.3. "servizi migliorativi" | A.3.1. modalità e tempistica per la sostituzione degli addetti assenti | 4.00 |
| A.3. "servizi migliorativi" | A.3.2. modalità di segnalazione, disponibilità ad effettuare interventi specifici in condizioni di estrema urgenza | 3.00 |
| B.1. Controllo di risultato | B.1.1. formazione professionale delle figure professionali dedicate al controllo dei servizi | 6.00 |
| B.1. Controllo di risultato | B.1.2. adeguatezza del sistema di controllo proposto per effettuare le verifiche degli standard di qualità del servizio e la relativa rendicontazione | 4.00 |
| C.1 Sostenibilità ambientale | C.1.1 Adeguatezza delle procedure proposte per garantire la riduzione del consumo di sostanze chimiche e formazione specifica al personale | 5.00 |
| C.1 Sostenibilità ambientale | C.1.2. Apparecchiature e macchinari elettrici utilizzati con relativi dati tecnici e funzionali, al fine di calcolare il consumo energetico | 2.00 |
| C.1 Sostenibilità ambientale | C.1.3 Soluzioni proposte per minimizzare i consumi di acqua ed energia | 6.00 |
| C.1 Sostenibilità ambientale | C.1.4 Quota percentuale della quantità di prodotti con etichetta ISO di tipo I utilizzati rispetto alla quantità totale dei prodotti utilizzati | 2.00 |
| C.1 Sostenibilità ambientale | C.1.5 Filtri usati in relazione al trattenimento di PM10 | 2.00 |
| C.2 Impronta carbonica | C.2.1 impronta carbonica del servizio reso per ogni | 10.00 |

| Criteria | Sub-criteria | Maximum score |
|----------|--------------------------------------|---------------|
| | manifestazione e documenti correlate | |

B) CRITERI OFFERTA ECONOMICA: La formula scelta, per l'assegnazione del punteggio dell'offerta economica, è stata la "proporzionalità inversa ribasso" per un totale massimo di 30 punti.

2) entro le ore 12:00 del giorno 14 marzo 2022 è pervenuta sulla piattaforma web della Biennale - labiennale.acquistitelematici.it - l'offerta delle seguenti ditte:

| Ragione Sociale | Partita iva | Data conferma partecipazione | Modalità di partecipazione |
|---|-------------|------------------------------|----------------------------|
| Papalini Spa Via Paolo Borsellino 9, 61032, Fano | 01474560412 | 11 marzo 2022 18:03:18 | Forma singola |
| Consorzio Stabile Impero VIA FLAMINIA 964 00189 Roma Capitale (Roma) | 12614031008 | 14 marzo 2022 11:14:55 | Forma singola |
| Open Service Srl Via Venier, 5 - 30020 Marcon (VE) | 03942770276 | 14 marzo 2022 11:26:27 | Forma singola |

I membri della Commissione, tenuto conto anche delle ditte partecipanti, dichiarano di non essere incompatibili con l'esercizio delle proprie funzioni, ai sensi di legge. Il Responsabile del procedimento prosegue pertanto allo sblocco telematico della Busta Amministrativa e, a seguire, alla visualizzazione della documentazione ricevuta presentata dalle ditte sopra indicate.

La busta amministrativa del partecipante **Papalini Spa** è stata aperta per la prima volta in data 14/03/2022 alle ore 15:23. Di seguito il dettaglio dei documenti pervenuti:

| Documento | Annotazioni | Stato documento |
|--|-------------|-----------------|
| ISTANZA DI PARTECIPAZIONE | | Valido |
| PASSOE | | Valido |
| CERTIFICATO ISCRIZIONE C.C.I.A.A. | | Valido |
| DOCUMENTO DI GARA UNICO EUROPEO (DGUE) | | Valido |
| ALLEGATO A.1 | | Valido |
| ALLEGATO A.2 | | Valido |
| CAUZIONE PROVVISORIA E IMPEGNO FIDEIUSSORE | | Valido |

| Documento | Annotazioni | Stato documento |
|--|-------------|-----------------|
| DOCUMENTO UNICO DI REGOLARITA' CONTRIBUTIVA (DURC) | | Valido |
| ATTESTAZIONE DI AVVENUTO SOPRALUOGO | | Valido |
| ATTESTAZIONE VERSAMENTO € 80,00 A FAVORE ANAC | | Valido |
| Documento di Identità | | Valido |

La busta amministrativa del partecipante **Consorzio Stabile Impero** è stata aperta per la prima volta in data 14/03/2022 alle ore 16:04. Di seguito il dettaglio dei documenti pervenuti:

| Documento | Annotazioni | Stato document |
|--|-------------|-------------------|
| ISTANZA DI PARTECIPAZIONE | | Valido |
| PASSOE | | Valido |
| CERTIFICATO ISCRIZIONE C.C.I.A.A. | | Valido |
| DOCUMENTO DI GARA UNICO EUROPEO (DGUE) | | Valido |
| ALLEGATO A.1 | | Valido |
| ALLEGATO A.2 | | Non valido |
| CAUZIONE PROVVISORIA E IMPEGNO FIDEIUSSORE | | Valido |
| DOCUMENTO UNICO DI REGOLARITA' CONTRIBUTIVA (DURC) | | Valido |
| ATTESTAZIONE DI AVVENUTO SOPRALUOGO | | Valido |
| ATTESTAZIONE VERSAMENTO € 80,00 A FAVORE ANAC | | Valido |
| Documento di Identità | | Valido |

La busta amministrativa del partecipante **Open Service Srl** è stata aperta per la prima volta in data 14/03/2022 alle ore 16.54. Di seguito il dettaglio dei documenti pervenuti:

| Documento | Annotazioni | Stato document |
|--|-------------|----------------|
| ISTANZA DI PARTECIPAZIONE | | Valido |
| PASSOE | | Valido |
| CERTIFICATO ISCRIZIONE C.C.I.A.A. | | Valido |
| DOCUMENTO DI GARA UNICO EUROPEO (DGUE) | | Valido |
| ALLEGATO A.1 | | Valido |

| Documento | Annotazioni | Stato document |
|--|-------------|----------------|
| ALLEGATO A.2 | | Valido |
| CAUZIONE PROVVISORIA E IMPEGNO FIDEIUSSORE | | Valido |
| DOCUMENTO UNICO DI REGOLARITA' CONTRIBUTIVA (DURC) | | Valido |
| ATTESTAZIONE DI AVVENUTO SOPRALUOGO | | Valido |
| ATTESTAZIONE VERSAMENTO € 80,00 A FAVORE ANAC | | Valido |
| Documento di Identità | | Valido |

Durante la fase di valutazione delle buste amministrative, la Commissione di Gara appura che:

- nell'Allegato A.2 *Capacità tecnica e professionale* presentato dal concorrente **Consorzio Stabile Impero** sono riportati servizi, attestanti la capacità tecnica e professionale dello stesso, che non possono essere considerati per "tipologia" "contesti di esecuzione" ed "importi" specifici ed analoghi rispetto a quelli oggetto di gara, ovvero "servizi di pulizia effettuati presso spazi espositivi e di spettacolo e/o durante eventi fieristici/manifestazioni culturali", come previsto dal punto 8 del Disciplinare di gara: la Commissione di Gara decide di conseguenza che il concorrente **Consorzio Stabile Impero** non può essere ammesso alle fasi successive della gara e decide pertanto di escluderlo;
- la documentazione presentata dai concorrenti, **Papalini Spa** e **Open Service Srl**, risulta valida: la Commissione di Gara ammette pertanto i due concorrenti alle fasi successive della gara.

Ai fini del controllo sul possesso dei requisiti previsti dall'art. 58, comma 3, del D.lgs. 50/2016 si rimanda l'adempimento ad una fase successiva.

Indi i lavori della Commissione di gara proseguono e, come previsto dal Disciplinare di Gara, la Commissione di gara prosegue con l'apertura della Busta "Offerta Tecnica" al solo fine di verificare la conformità del contenuto della stessa alle prescrizioni di gara e procedere successivamente alla valutazione dell'offerta tecnica in seduta privata. Si procede allo sblocco telematico della Busta Offerta Tecnica e pertanto alla visualizzazione della documentazione ricevuta.

L'offerta tecnica del concorrente **Papalini Spa** è stata aperta per la prima volta in data 14/03/2022 alle ore 17:09. Di seguito il dettaglio dei documenti pervenuti:

| Documento | Annotazioni | Stato documento |
|--|-------------|-----------------|
| A) Relazione su ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO | | Valido |
| B) Relazione su SISTEMI DI AUTOVERIFICA | | Valido |
| C) Relazione su SOSTENIBILITA' AMBIENTALE E IMPRONTA CARBONICA | | Valido |

L'offerta tecnica del concorrente **Open Service Srl** è stata aperta per la prima volta in data 14/03/2022 alle ore 17:14. Di seguito il dettaglio dei documenti pervenuti:

| Documento | Annotazioni | Stato documento |
|--|-------------|-----------------|
| A) Relazione su ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO | | Valido |
| B) Relazione su SISTEMI DI AUTOVERIFICA | | Valido |
| C) Relazione su SOSTENIBILITA' AMBIENTALE E IMPRONTA CARBONICA | | Valido |

Durante la verifica della documentazione tecnica non sono state rilevate anomalie: la Commissione appura infatti che la Busta "Offerta Tecnica" presentata dai concorrenti contiene quanto richiesto dal Disciplinare di Gara ed ammette pertanto i concorrenti alle fasi successive della gara.

Alle ore 16.30 del giorno 14 marzo 2022 la Commissione di Gara sospende la seduta pubblica per continuare i lavori di valutazione dell'offerta tecnica in seduta privata, fissando la prossima seduta pubblica della Commissione – per la comunicazione relativa ai punteggi ottenuti dall'offerta tecnica e l'apertura della busta contenente l'offerta economica – alle ore 16.00 del giorno 17 marzo 2022.

SEDUTA PRIVATA

Alle ore 16.30 del giorno 14 marzo 2022 la Commissione di Gara prosegue in seduta privata i lavori e dà inizio alle operazioni di valutazione dell'offerta tecnica presentata dai concorrenti attribuendo collegialmente, dopo attento esame, i punteggi così come di seguito riportati.

1) Offerta tecnica del concorrente Papalini Spa:

| Criterio/sub-criterio | Punteggio massimo | Punteggio assegnato |
|---|-------------------|---------------------|
| A.1 "Qualità della struttura organizzativa del personale" | | |
| A.1.1 Adeguatezza della struttura organizzativa e del gruppo di lavoro | 7.00 | 7.00 |
| A.1.2 Formazione tecnica, fasce di presenza, fasce di reperibilità ed eventuali ampliamenti al di fuori dell'orario di servizio del Responsabile del servizio | 7.00 | 4.00 |
| A.1.3 Programma formativo dedicato al personale, anche in relazione alle disposizioni del D. Lgs. 81/2008 e del D.M. 24.5.2012 (CAM) | 4.00 | 2.00 |
| Totale criterio | 18.00 | 13.00 |
| A.2. "Qualità delle apparecchiature utilizzate" | | |
| A.2.1. sistemi tecnologici e macchinari proposti per l'esecuzione del servizio | 4.00 | 4.00 |
| A.2.2. sistemi di pulizia e manutenzione dei macchinari e delle attrezzature | 4.00 | 4.00 |
| Totale criterio | 8.00 | 8.00 |
| A.3. "servizi migliorativi" | | |

| | | |
|---|-------|-------|
| A.3.1. modalità e tempistica per la sostituzione degli addetti assenti | 4.00 | 4.00 |
| A.3.2. modalità di segnalazione, disponibilità ad effettuare interventi specifici in condizioni di estrema urgenza | 3.00 | 3.00 |
| Totale criterio | 7.00 | 7.00 |
| B.1. Controllo di risultato | | |
| B.1.1. formazione professionale delle figure professionali dedicate al controllo dei servizi | 6.00 | 4.00 |
| B.1.2. adeguatezza del sistema di controllo proposto per effettuare le verifiche degli standard di qualità del servizio e la relativa rendicontazione | 4.00 | 2.00 |
| Totale criterio | 10.00 | 6.00 |
| C.1 Sostenibilità ambientale | | |
| C.1.1 Adeguatezza delle procedure proposte per garantire la riduzione del consumo di sostanze chimiche e formazione specifica al personale | 5.00 | 4.00 |
| C.1.2. Apparecchiature e macchinari elettrici utilizzati con relativi dati tecnici e funzionali, al fine di calcolare il consumo energetico | 2.00 | 2.00 |
| C.1.3 Soluzioni proposte per minimizzare i consumi di acqua ed energia | 6.00 | 4.00 |
| C.1.4 Quota percentuale della quantità di prodotti con etichetta ISO di tipo I utilizzati rispetto alla quantità totale dei prodotti utilizzati | 2.00 | 2.00 |
| C.1.5 Filtri usati in relazione al trattenimento di PM10 | 2.00 | 2.00 |
| Totale criterio | 17.00 | 14.00 |
| C.2 Impronta carbonica | | |
| C.2.1 impronta carbonica del servizio reso per ogni manifestazione e documenti correlate | 10.00 | 2.00 |
| Totale criterio | 10.00 | 2.00 |
| Totale offerta tecnica | | |
| | 70.00 | 50.00 |

Con riferimento al sub-criterio di valutazione:

- A.1.1 Adeguatezza della struttura organizzativa e del gruppo di lavoro, la Commissione di Gara decide di assegnare punti 7 al concorrente, in quanto lo stesso - attraverso la compilazione dell'Allegato A - nel descrivere la struttura organizzativa e il gruppo di lavoro preposti all'erogazione del servizio offre il quantitativo di circa 1.000 ore in più rispetto a quanto desunto

dalla documentazione di gara – senza oneri di sorta a carico della Biennale - che contribuiscono alla buona valutazione dell'organizzazione del servizio;

- C.2.1 impronta carbonica del servizio reso per ogni manifestazione e documenti correlate, la Commissione di Gara decide di assegnare punti 2 al concorrente, in quanto lo stesso propone una miglioria per carbon footprint non richiesta e quindi non valutabile, mentre scarsa è la valutazione di quanto richiesto per il medesimo punto.

2) Offerta tecnica del concorrente **Open Service Srl**:

| Criterio/sub-criterio | Punteggio massimo | Punteggio assegnato |
|---|-------------------|---------------------|
| A.1 "Qualità della struttura organizzativa del personale" | | |
| A.1.1 Adeguatezza della struttura organizzativa e del gruppo di lavoro | 7.00 | 4.00 |
| A.1.2 Formazione tecnica, fasce di presenza, fasce di reperibilità ed eventuali ampliamenti al di fuori dell'orario di servizio del Responsabile del servizio | 7.00 | 4.00 |
| A.1.3 Programma formativo dedicato al personale, anche in relazione alle disposizioni del D. Lgs. 81/2008 e del D.M. 24.5.2012 (CAM) | 4.00 | 2.00 |
| Totale criterio | 18.00 | 10.00 |
| A.2. "Qualità delle apparecchiature utilizzate" | | |
| A.2.1. sistemi tecnologici e macchinari proposti per l'esecuzione del servizio | 4.00 | 4.00 |
| A.2.2. sistemi di pulizia e manutenzione dei macchinari e delle attrezzature | 4.00 | 4.00 |
| Totale criterio | 8.00 | 8.00 |
| A.3. "servizi migliorativi" | | |
| A.3.1. modalità e tempistica per la sostituzione degli addetti assenti | 4.00 | 4.00 |
| A.3.2. modalità di segnalazione, disponibilità ad effettuare interventi specifici in condizioni di estrema urgenza | 3.00 | 3.00 |
| Totale criterio | 7.00 | 7.00 |
| B.1. Controllo di risultato | | |
| B.1.1. formazione professionale delle figure professionali dedicate al controllo dei servizi | 6.00 | 4.00 |
| B.1.2. adeguatezza del sistema di controllo proposto per effettuare le verifiche degli standard di qualità del servizio e la relativa rendicontazione | 4.00 | 2.00 |
| Totale criterio | 10.00 | 6.00 |
| C.1 Sostenibilità ambientale | | |

| | | |
|---|--------------|--------------|
| C.1.1 Adeguatezza delle procedure proposte per garantire la riduzione del consumo di sostanze chimiche e formazione specifica al personale | 5.00 | 4.00 |
| C.1.2. Apparecchiature e macchinari elettrici utilizzati con relativi dati tecnici e funzionali, al fine di calcolare il consumo energetico | 2.00 | 2.00 |
| C.1.3 Soluzioni proposte per minimizzare i consumi di acqua ed energia | 6.00 | 4.00 |
| C.1.4 Quota percentuale della quantità di prodotti con etichetta ISO di tipo I utilizzati rispetto alla quantità totale dei prodotti utilizzati | 2.00 | 2.00 |
| C.1.5 Filtri usati in relazione al trattenimento di PM10 | 2.00 | 2.00 |
| Totale criterio | 17.00 | 14.00 |
| C.2 Impronta carbonica | | |
| C.2.1 impronta carbonica del servizio reso per ogni manifestazione e documenti correlate | 10.00 | 8.00 |
| Totale criterio | 10.00 | 8.00 |
| Totale offerta tecnica | | |
| | 70.00 | 53.00 |

Durante la verifica della documentazione tecnica non sono state rilevate anomalie: il RUP comunica pertanto di ammettere i partecipanti alle fasi successive della gara.

In data 17 marzo 2022 alle ore 12:00 la Commissione di gara sospende la seduta privata per riprendere i lavori in seduta pubblica con la comunicazione dei punteggi sopra riportati e l'apertura della Busta "Offerta Economica" il giorno 17 marzo 2022 alle ore 16.00.

SECONDA SEDUTA PUBBLICA

Alle ore 16.15 del giorno 17 marzo 2022 la Commissione di gara comunica i punteggi relativi all'offerta tecnica, attribuiti agli offerenti, dopodiché dà inizio alle operazioni di apertura delle offerte economiche ricevute e di seguito indicate. Si procede pertanto allo sblocco telematico delle Buste Economiche e alla visualizzazione della documentazione ricevuta.

L'offerta economica del **concorrente Papalini Spa** è stata aperta per la prima volta in data 17/03/2022 alle ore 16:21. Di seguito il dettaglio dei documenti pervenuti:

| Documento | Annotazioni | Stato documento |
|--|-------------|-----------------|
| CAPITOLATO D'ONERI con relativi allegati | | Valido |
| OFFERTA ECONOMICA - ALLEGATO B.1 | | Valido |
| ALLEGATO B.2 | | Valido |

L'offerta economica del concorrente **Open Service Srl** è stata aperta per la prima volta in data 17/03/2022 alle ore 16:23. Di seguito il dettaglio dei documenti pervenuti:

| Documento | Annotazioni | Stato documento |
|--|-------------|-----------------|
| CAPITOLATO D'ONERI con relativi allegati | | Valido |
| OFFERTA ECONOMICA - ALLEGATO B.1 | | Valido |
| ALLEGATO B.2 | | Valido |

Di seguito viene riportato l'elenco completo delle offerte ricevute/elenco degli importi delle offerte economiche ricevute:

| Ragione Sociale | Importo | Percentuale Ribasso |
|------------------|--------------|---------------------|
| Papalini Spa | € 935.245,62 | 1.320% |
| Open Service Srl | € 712.902,06 | 24.780% |

Durante le varie fasi di verifica la commissione non ha riportato annotazioni da verbalizzare.

GRADUATORIA

| Denominazione ditta | Punteggio offerta tecnica | Punteggio offerta economica | Punteggio totale | Importo offerta economica | Percentuale ribasso/rialzo |
|---------------------|---------------------------|-----------------------------|------------------|---------------------------|----------------------------|
| Open Service Srl | 53.00 | 30.00 | 83.00 | € 712.902,06 | - 24.780% |
| Papalini Spa | 50.00 | 1.5981 | 51.5981 | € 935.245,62 | - 1.320% |

La Commissione pertanto propone l'aggiudicazione provvisoria dell'appalto "SERVIZIO DI PULIZIA E PRESIDIO ALLE TOILETTES PER LE MANIFESTAZIONI ORGANIZZATE DALLA FONDAZIONE LA BIENNALE DI VENEZIA NEL BIENNIO 2022-2023" alla ditta **Open Service Srl**, con sede in Via Venier, 5 - 30020 Marcon (VE) C.F. e P.I. n. 03942770276, che ha ottenuto un punteggio totale di 83 punti e ha presentato un'offerta economica pari ad un importo al netto di IVA di Euro 712.902,06, al quale dovranno essere sommati gli oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso pari a Euro1.024,00.

La Commissione considera conclusi i lavori e pertanto consegna tutta la documentazione inerente all'offerta della ditta **Open Service Srl** al Servizio Acquisti Appalti e Amministrazione del Patrimonio della Fondazione La Biennale di Venezia, che ne curerà la custodia, per la eventuale verifica di anomalia dell'offerta, sebbene non sia in base a quanto prescritto dall'art.97 del D. Lgs. 50/2016 nel caso di specie non sia necessaria.

Alle ore 16.40 del giorno 17 marzo 2022 la seduta è tolta.

IL PRESIDENTE DELLA GARA

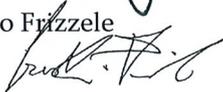
Andrea Del Mercato



I COMMISSARI

1) Commissario: Debora Rossi

2) Commissario: Cristiano Frizzele



IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE

Fabio Pacifico

